

e-Mobiliteit Voorwaarden FLEETCOR TECHNOLOGIEËN B.V.

Onderstaande Algemene Voorwaarden (AV) hebben betrekking op de contractuele relatie tussen FLEETCOR Technologieën B.V., P.J. Oudweg 4, 1314 CH, Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 09094215 (hierna 'FLEETCOR' genoemd), en u, de klant, voor: (a) het gebruik van een FLEETCOR-pas, sleutelhanger of ander middel met een RFID-chip; en (b) het gebruik van het online klantenportaal van FLEETCOR (klantenlogin) op www.fleetcor.nl (de FLEETCOR-website).

De hieronder nader beschreven aanbiedingen, diensten en AV zijn bedoeld voor rechtspersonen of natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, publiekrechtelijke rechtspersonen of een publiekrechtelijk bijzonder vermogen.

Onderstaande AV zijn onderverdeeld in 3 delen: een algemeen gedeelte, een bijzonder gedeelte en een conclusie. De bepalingen van het specifieke gedeelte vullen de overige bepalingen aan en hebben hier voorrang op.

Deel 1 – Algemene voorwaarden

1. Beschrijving van de service

- a) FLEETCOR biedt klanten de service van het gebruik van een RFID-chip (hierna de 'chip') tegen de betaling van een servicevergoeding, om contactloze betalingen te verrichten voor: (a) het opladen van een elektrisch voertuig bij de deelnemende laadstations; en b) een reeks aanvullende diensten.
- b) Door gebruik te maken van de chip geeft de klant FLEETCOR de opdracht om voor en namens FLEETCOR de oplaadstroom of eventuele aanvullende diensten bij deelnemende derde bedrijven af te nemen en deze door te verkopen aan de klant met toevoeging van een servicevergoeding (waarnaar hierna verwezen zal worden als een **enkel order**). De klant kan van dit FLEETCOR-aanbod gebruikmaken in Nederland en in het buitenland bij alle deelnemende derde bedrijven.
- c) Als een klant de levering van producten accepteert, draagt FLEETCOR de volledige eigendom van deze producten over aan de eigenaar van de chip.
- d) Bovendien stelt FLEETCOR de klant een gratis, met een wachtwoord beveiligd online portaal ter beschikking (klantenlogin), waar de klant zijn gegevens kan beheren, zijn facturen en actuele AV, prijzen en kosten kan raadplegen en contact kan opnemen met FLEETCOR.
- e) Voor meer details over de levering van diensten, de relevante kosten en de deelnemende derde partijen verwijzen we naar sectie 2 van deze AV.

2. Sluiting van het contract

- a) Deze AV vormen een raamovereenkomst. Het contract wordt gesloten tussen de klant en FLEETCOR volgens de algemene regels van aanbod en aanvaarding.
- b) De klant doet een aanbod om deel te nemen aan de FLEETCOR-chipservice door eerst het aanvraagformulier op de website van FLEETCOR in te vullen met alle gevraagde informatie, zich akkoord te verklaren met deze AV en de bijbehorende aanvraag bij FLEETCOR in te dienen. De aanvraag wordt pas als voltooid beschouwd, als de klant het online formulier nauwkeurig en volledig heeft ingevuld en ingediend. De aanvraag kan ook telefonisch of op andere manier verricht worden.
- c) FLEETCOR bevestigt de ontvangst van de aanvraag van de klant per e-mail of via het klanten portaal. Deze bevestigingsmail houdt geen aanvaarding van de aanvraag in. Het staat FLEETCOR vrij de aanvraag te accepteren of af te wijzen.
- d) Mondelinge toezeggingen of afspraken van FLEETCOR-medewerkers zijn voor FLEETCOR niet bindend en FLEETCOR is evenmin verplicht aanbiedingen te honoreren die overduidelijke fouten bevatten, zoals onjuiste prijzen of andere foutieve informatie.
- e) Na ontvangst van een aanbod zal FLEETCOR een kredietcontrole uitvoeren en zelf beslissen of zij een contract met de klant aangaat. Daarop zal ze de klant dan per e-mail informeren of zijn aanvraag geaccepteerd of afgewezen werd. Een aanvraag wordt uiterlijk geacht aanvaard te zijn bij levering van de chip aan de klant.

3. Bescherming/verplichtingen van de klant

- a) De klant mag de aan hem gegeven chip niet kopiëren, noch deze door derden laten gebruiken.
- b) De klant moet de chip te allen tijde veilig bewaren om ongeoorloofd gebruik ervan te voorkomen. De klant dient alle nodige maatregelen te nemen om de chip te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeoorloofd gebruik. Deze noodzakelijke maatregelen omvatten een regelmatige controle van de respectieve rekeningafschriften en facturen, samen met de veiligheidsmaatregelen zelf.
- c) De klant moet het verlies, de diefstal of het ongeoorloofde gebruik van de chip onmiddellijk melden via het telefoonnummer +31 70 810 02 13, waar hij zich ook in Nederland mag bevinden, of via het onlineportaal van FLEETCOR, en moet vragen om de chip te blokkeren. FLEETCOR zal de chip blokkeren als dit technisch mogelijk is. Als het verlies of de diefstal

van een chip wordt gemeld via het telefoonnummer, moet de klant dit binnen 24 uur schriftelijk bevestigen.

- d) De klant en FLEETCOR zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van de chip naar rato van hun verantwoordelijkheid. Deel 1, sectie 4 van deze AV blijft hierdoor onverlet.
- e) Als een chip wordt gestolen of zonder toestemming wordt gebruikt, dient de klant aangifte te doen bij de politie en FLEETCOR een kopie van het proces-verbaal van aangifte te overhandigen.
- f) Bij het nakomen van de verplichtingen die op de klant rusten, in het bijzonder met betrekking tot de beveiliging van de chip, dient een redelijke zakelijke zorgvuldigheid betracht te worden.
- g) FLEETCOR kan de verstrekte chip naar eigen goeddunken tijdelijk of permanent blokkeren om veiligheidsredenen. Dit geldt in het bijzonder voor gevallen waarin ongevoegd gebruik van de chip wordt vermoed of waarin FLEETCOR redenen heeft om aan te nemen dat de klant de facturen van FLEETCOR niet kan betalen. Als een chip geblokkeerd werd, is FLEETCOR niet verplicht deze opnieuw te activeren als de redenen voor de blokkering niet meer van toepassing zijn.

4. Aansprakelijkheid/garantie

- a) FLEETCOR aanvaardt onbeperkte aansprakelijkheid voor opzet en grove nalatigheid, alsmede voor vorderingen die voortvloeien uit de wetgeving inzake productaansprakelijkheid, andere wettelijk bindende verplichtingen, ongeacht de schuld, of garanties. Dit geldt ook voor lichte nalatigheid die leidt tot lichamelijk letsel, overlijden of aantasting van de gezondheid.
- b) In andere gevallen van lichte nalatigheid is FLEETCOR alleen aansprakelijk in geval van schending van fundamentele verplichtingen die voortvloeien uit de aard van de overeenkomst en waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarbij de klant redelijkerwijs kan vertrouwen op de naleving ervan. In geval van schending van dergelijke verplichtingen is de aansprakelijkheid van FLEETCOR beperkt tot die schade waarvan het optreden in het kader van het contract doorgaans in aanmerking moet worden genomen. Indien wettelijk toegestaan is de vergoeding van de schade beperkt tot EUR 5.000 per claim.
- c) Indien aansprakelijkheid is uitgesloten (sectie a hierboven) of beperkt (sectie b hierboven) in overeenstemming met deel 1, sectie 4 van het eerste deel van deze AV, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van personeel, werknemers, vertegenwoordigers, organen en agenten van FLEETCOR.
- d) Los van de bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen moet de klant tevens rekening houden met het aandeel van de mede-oorzakelijke nalatigheid waarvoor hij volgens artikel 6:101 BW (Burgerlijk Wetboek) aansprakelijk is. Het veilig bewaren van de chip valt specifiek onder de risico's waarvoor de klant verantwoordelijk is. FLEETCOR heeft hier geen invloed op.
- e) FLEETCOR zal passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de chip door de betreffende leveranciers van producten en diensten wordt geaccepteerd, hoewel zij dit niet kan garanderen.

5. Facturering/betalingstermijnen/vervaldag

- a) Tenzij anders overeengekomen, gelden onze huidige tarieven en de relevante detailhandelaars- of catalogusprijzen plus btw, zoals die gelden op het moment van elk order. Alle prijzen en kosten staan vermeld in het tarievenoverzicht op de FLEETCOR-website dat klanten te allen tijde kunnen raadplegen met gebruik van hun persoonlijke klantenlogin.
- b) FLEETCOR zal de klant een factuur sturen waarop de diensten, prijzen en kosten van FLEETCOR met betrekking tot het gebruik van de chip gedetailleerd worden.
- c) FLEETCOR berekent haar kosten in termijnen die schriftelijk aan de klant worden meegedeeld. FLEETCOR behoudt zich het recht voor om deze kosten te wijzigen door de klant hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen via e-mail of het online klanten portaal. Facturen en rekeningafschriften worden uitsluitend elektronisch verzonden via de klantenlogin of via e-mail. Indien de klant in plaats van de gebruikelijke elektronische documenten om afgedrukte facturen of rekeningafschriften verzoekt, brengt FLEETCOR voor elk gegenereerd document verwerkingskosten in rekening, zoals aangegeven in de kostenraming op de FLEETCOR-website.
- d) De getoonde factuurbedragen moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur via e-mail of het klanten portaal betaald worden.
- e) Betalingen worden uitgevoerd via de SEPA-incassomachtiging (Core of B2B) of een ander incassoproses, tenzij FLEETCOR en de klant een andere wijze van betaling zijn overeengekomen. Betaling per cheque wordt niet geaccepteerd.
- f) Indien de klant de facturen of afschriften niet op de vervalddag betaalt, zijn alle aan FLEETCOR verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar en heeft FLEETCOR het recht om voor elke achterstallige factuur verwerkingskosten in rekening te brengen zoals

aangegeven op de website van FLEETCOR en een rente van 9% bovenop het basispercentage van De Nederlandsche Bank. Het recht van FLEETCOR om een vergoeding voor andere schade te claimen, blijft hierdoor onverlet. De hierboven genoemde verwerkingskosten dekken de kosten die FLEETCOR maakt in verband met de laattijdige of niet-betaling door de klant. Van zijn kant heeft de klant het recht om aan te tonen dat FLEETCOR in dit verband geen of weinig kosten heeft gemaakt.

- g)** De klant dient FLEETCOR onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van zijn naam of bedrijfsnaam, adres, fiscaal identificatienummer of bankgegevens alsook van elke wijziging in de bedrijfsstructuur. Als de klant de incassomachtiging wijzigt, moet hij FLEETCOR en de bank de nodige informatie bezorgen.
- h)** De klant moet eventuele klachten over facturen of afschriften onmiddellijk indien gepast en uiterlijk drie maanden na de factuur- of afschriftdatum indienen. Na afloop van deze termijn worden alle facturen en afschriften geacht te zijn aanvaard. De verplichting om de facturen of afschriften volledig te betalen blijft bestaan.
- i)** De klant heeft niet het recht om tegenvorderingen te verrekenen of retentierechten te doen gelden, tenzij FLEETCOR deze uitdrukkelijk erkent of deze wettelijk zijn vastgesteld.
- j)** FLEETCOR behoudt zich het recht voor om de klant een vergoeding aan te rekenen voor elk verzoek om extra kopieën van facturen of afschriften aan de klant te bezorgen, alsook voor elke kwitantie en elk document voor een klant die een dienst aanvraagt, zoals beschreven op de website van FLEETCOR.

6. Recht om diensten te weigeren/risicoanalyse

- a)** Indien na het sluiten van de overeenkomst (bijvoorbeeld via een aanvraag tot opening van een insolventieprocedure) blijkt dat de betalingsvorderingen van FLEETCOR op de klant in gevaar kunnen komen door het gebrek aan solvabiliteit van de klant, is FLEETCOR van rechtswege gerechtigd om te weigeren diensten te verlenen. In dergelijke gevallen kan FLEETCOR ook het gebruik van de chip tijdelijk of permanent blokkeren, in overeenstemming met deze AV.
- b)** FLEETCOR zal alleen risicoanalyses uitvoeren die gebaseerd zijn op de specifieke criteria die in deze AV beschreven staan en die met name betrekking hebben op het risico dat de klant een betalingsachterstand oploopt of insolvent wordt. Als wordt vastgesteld dat de klant een betalingsachterstand heeft of insolvent wordt, kan FLEETCOR een risicotoeslag van maximaal 20% van de prijs in rekening brengen voor transacties die met de chip zijn uitgevoerd om zijn betalingsvorderingen veilig te stellen. FLEETCOR zal het risico van de klant beoordelen op basis van zijn betalingsgeschiedenis of de door CreditSafe of een ander kredietagentschap toegekende kredietscore. Voor klanten waarvoor geen informatie over de kredietscore beschikbaar is, kunnen vergelijkbare risicotoeslagen worden toegepast. Deze risicotoeslagen worden gefactureerd totdat de risicoanalyse drie maanden achter elkaar constant blijft en niet verslechtert. FLEETCOR zal de klant informeren over de nieuwe risico-evaluatie via de klantenlogin of per e-mail, hoewel zij niet verplicht is om overeenkomstige kredietscore-informatie van derden door te geven aan de klant. Bovendien kan FLEETCOR, afhankelijk van de specifieke kredietlijn, een aanvullende passende zekerheid eisen die gedurende een gepaste periode na het einde van het contract, meestal drie maanden na beëindiging van de overeenkomst, wordt aangehouden. Dit kan niet tot een renteclaim tegen FLEETCOR leiden. Als een kredietlijn wordt overschreden, heeft FLEETCOR het recht om de pas te blokkeren en het contract zonder opzeggingstermijn te beëindigen.

Deel 2 – Bijzondere voorwaarden

I. Laadstations

1. Beschikbaarheid

- a)** Noch FLEETCOR, noch de aanbieder van de laadstations garandeert de beschikbaarheid van alle laadstations.
- b)** FLEETCOR is niet verantwoordelijk tegenover de klant als een laadstation op een bepaald moment niet beschikbaar blijkt door gebeurtenissen buiten haar eigen controle of die van het laadstation om (bijv. als een derde partij in strijd met de regels en voorschriften op de voorbehouden plek parkeert).
- c)** FLEETCOR kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat als een chip niet wordt herkend door een acceptatiepunt of niet kan worden gebruikt.

2. Deelname en gebruik

- a)** De chip kan worden gebruikt bij door Travelcard geautoriseerde laadstations.
- b)** Bij het gebruik van de chip moet de klant de instructies op/bij elk laadstation nauwgezet opvolgen.
- c)** De klant of zijn gemachtigde is aansprakelijk voor het juiste gebruik van het laadstation. De klant is er verantwoordelijk voor dat zijn voertuig voldoende verzekerd is, met name om eventuele schade aan het laadstation en zijn omgeving, parkeerplaatsen, voertuigen en lichamelijk letsel of overlijden te dekken. De klant moet ervoor zorgen dat hij zijn

voertuig parkeert in overeenstemming met de bewegwijzering en de relevante wetten en parkeervoorschriften die van toepassing zijn op de locatie waar het voertuig wordt opgeladen. Deze regels en richtlijnen kunnen van plaats tot plaats verschillen. In het bijzonder moet de klant zijn voertuig bij het opladen binnen de grenzen van een parkeerplaats parkeren, mag hij zijn voertuig niet fout parkeren of op een manier die het gebruik van een aangrenzende ruimte of laadstation zou belemmeren en mag hij op geen enkel moment een parkeerplaats blokkeren, tenzij hij op een correcte manier parkeert om een laadstation te gebruiken voor het opladen van zijn voertuig.

- d)** Als het voertuig wordt geparkeerd in een door een andere gebruiker gereserveerde ruimte, kan het zijn dat de klant een toeslag moet betalen. Eenmaal geparkeerd moet de klant het laadproces van het voertuig zo snel mogelijk starten. Hij is verantwoordelijk voor het betalen van toegangs- en parkeergelden of boetes die door de verantwoordelijke parkeerautoriteiten worden geheven.
- e)** De klant gebruikt snellaadstations op eigen risico, omdat bekend is dat het gebruik van snellaadstations het voertuig en de batterij kunnen beschadigen.
- f)** De klant is er ook verantwoordelijk voor dat het opladen van zijn voertuig aan een laadstation op een veilige manier gebeurt om lichamelijke letsels of materiële schade te voorkomen. Dit houdt onder andere in dat de klant de nodige zorg moet besteden aan het opladen van zijn voertuig, de bij het laadstation meegeleverde aansluitkabel moet gebruiken en de aansluitkabel stevig in het voertuig moet steken. De voertuigmotor mag niet worden ingeschakeld tijdens het opladen of zolang de kabel aangesloten is. De aansluitkabel moet aan het einde van het laadproces onmiddellijk worden losgekoppeld en de behuizing van het laadstation moet worden gesloten. Als de juiste procedure voor het scheiden van het voertuig van het laadstation niet wordt gevolgd en het laadstation niet als beschikbaar wordt geregistreerd, moet de klant een extra vergoeding betalen, zoals vermeld in het tariefschema.
- g)** De klant is verantwoordelijk voor alle eventuele schade aan een laadstation, aan eigendommen van derden of voor persoonlijke letsels als gevolg van een verkeerd gebruik van de chip met toestemming van de klant (passagier) door een gebrek aan zorg, nalatigheid of het niet opvolgen van richtlijnen of instructies met betrekking tot een laadstation.
- h)** De klant moet de aanbieder van het laadstation onmiddellijk op de hoogte brengen van elk lichamelijk letsel of elke materiële schade.

II. Aanvullende diensten

Naast de in deel 1, sectie 1, van deze AV beschreven diensten kan FLEETCOR nog andere aanvullende diensten aanbieden.

Details van diensten, zoals het btw-teruggeveproces, Sitecheck of het leveren van hardware, zullen ook als afzonderlijke diensten op de factuur worden vermeld.

Deel 3 – Conclusie

1. Duur/beëindiging van het contract

- a)** Dit contract blijft voor onbepaalde tijd van kracht en kan worden beëindigd met inachtneming van een opzeggingstermijn van 14 dagen aan het einde van een kalendermaand.
- b)** FLEETCOR heeft het recht om deze overeenkomst zonder opzeggingstermijn te beëindigen om zwaarwegende redenen, indien de klant herhaaldelijk de voorwaarden van de overeenkomst overtreedt, niet tijdig betaalt of betalingsmoeilijkheden ondervindt, geen zekerheid kan stellen, of als derden zich terugtrekken uit de met de klant overeengekomen aansprakelijkheid en de klant zich dus niet meer kan beschermen tegen vorderingen en geen kredietrating kan voorleggen die FLEETCOR voldoende acht. Indien de overeenkomst om zwaarwegende redenen wordt beëindigd, hoeft de opzeggingstermijn niet in acht genomen te worden. In dat geval heeft FLEETCOR het recht om eventuele vorderingen en verplichtingen jegens de klant onmiddellijk af te dwingen, zekerheden vrij te geven en vorderingen aan derden over te dragen en/of te verkopen voor incassodoeleinden.
- c)** De klant verklaart dat hij bereid is een niet meer gebruikte of mogelijk niet meer bruikbare chip te vernietigen om verder gebruik te voorkomen. Deze actie zal voornamelijk nodig zijn na beëindiging van het contract en als de chip beschadigd is, als FLEETCOR terecht om deze actie verzoekt.

2. Geldigheid van AV en wijzigingsrecht

- a)** Deze AV zijn exclusief van toepassing. De algemene voorwaarden van de klant of derden zijn niet van toepassing op de contractuele relatie tussen FLEETCOR en de klant, tenzij FLEETCOR schriftelijk of in tekstvorm met de toepassing ervan heeft ingestemd.
- b)** Tenzij anders overeengekomen, gelden de algemene voorwaarden in de versie die van kracht was op het moment van het individuele order van de klant of die hem voor het laatst in tekstvorm werd toegezonden als raamovereenkomst, ook voor toekomstige contracten, zonder dat wij daar in elk afzonderlijk geval opnieuw specifiek naar hoeven te verwijzen.
- c)** FLEETCOR heeft het recht om de inhoud van de diensten, kosten en tarieven en deze AV te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen treden in werking op de dag waarop ze op de website of de klantenlogin worden gepubliceerd, tenzij anders vermeld,

en vervangen de tot dan toe geldende AV en/of kosten en tarieven. Wijzigingen van deze AV zijn ook van toepassing op lopende contracten, op voorwaarde dat de klant het niet oneens is met deze wijzigingen binnen een termijn van vier weken na kennisgeving of publicatie door FLEETCOR. Wanneer dit op grond van dwingend recht is toegestaan, heeft de klant het recht om het contract op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een wijziging die op hem van toepassing zou zijn, niet wenst te aanvaarden. Dit geldt niet, als de wijziging slechts kleine veranderingen aan deze AV aanbrengt.

3. Overdracht aan derden

- a) Indien de bedrijfsactiviteiten van FLEETCOR worden overgenomen door een ander bedrijf binnen de FLEETCOR Technologies Inc. groep, kan FLEETCOR de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract overdragen aan het nieuwe bedrijf. Tot de bedrijven van de groep behoren ook bedrijven waarin FLEETCOR Technologies Inc. direct of indirect een meerderheidsbelang heeft.
- b) FLEETCOR is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het contract, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij. In dat geval heeft de klant het recht om zich binnen 30 dagen na kennisgeving van de overdracht uit het contract terug te trekken. Derden in de zin van deze clausule zijn bedrijven buiten de groep.

4. Gebruik van gegevens/correctheid van gegevens

- a) In het kader van de levering en verstrekking van haar diensten verwerkt FLEETCOR de gegevens van klanten en eindgebruikers, met inbegrip van persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). FLEETCOR heeft de noodzakelijke privacyverklaring als download beschikbaar gesteld op de FLEETCOR-website.
- b) De klant moet ervoor zorgen dat alle informatie die door de klant aan FLEETCOR wordt verstrekt, correct, volledig en nauwkeurig is. Dit betekent bijvoorbeeld dat wanneer de klant een laadpas activeert en een abonnement afsluit, hij persoonsgegevens zoals naam, rekeningnummer, btw-nummer, facturatieadres, creditcardgegevens en e-mailadres verstrekt en ervoor zorgt dat deze gegevens altijd actueel, volledig en correct zijn. De klant is verplicht om FLEETCOR onverwijld via het portaal op de hoogte te stellen van elke wijziging van deze gegevens.

5. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

Op de partijen is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechtbanken voor eventuele geschillen die uit deze overeenkomst zouden voortvloeien, zijn die van Amsterdam in Nederland.

6. Overige bepalingen

- a) Alle correspondentie van FLEETCOR, met inbegrip van facturen en aanmaningen, wordt uitsluitend per e-mail verstuurd of ter beschikking gesteld via de klantenlogin, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd met de klant. Een e-mail die naar het e-mailadres van de klant verstuurd worden of een bericht in de klantenlogin wordt geacht te zijn ontvangen.
- b) Juridisch relevante verklaringen en mededelingen van de klant met betrekking tot de overeenkomst (bijv. het stellen van termijnen of het opzeggen van de overeenkomst) dienen schriftelijk of in tekstvorm (bijv. per brief, e-mail, fax) te gebeuren. Juridische formaliteiten en verdere bewijzen, met name bij twijfel over de rechtmatigheid van de aangever, blijven hierdoor onverlet.